

## **Nutzungsbedingungen zum Kundenportal „yourDKV“**

### **Inhaltsverzeichnis**

Artikel 1 Allgemeine Information .....	2
Artikel 2 Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen .....	2
Artikel 3 Änderungsvorbehalt .....	2
Artikel 4 Haftungsbegrenzung .....	2
Artikel 5 ID und Passwort .....	3
Artikel 6 Sicherheit vom Kundenportal .....	3
Artikel 7 Nutzungsbeginn .....	3
Artikel 8 Nutzungsende .....	3
Artikel 9 Geistiges Eigentum .....	4
Artikel 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht .....	4
Artikel 11 Salvatorische Klausel .....	4

### **Artikel 1 Allgemeine Information**

DKV Luxembourg S.A., Versicherungsunternehmen luxemburgischen Rechts mit Sitz in 11-13, rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Luxemburg unter der Nummer B 45762, stellt für Ihre Kunden (nachfolgend der „Nutzer“) auf Ihrer Website [www.dkv.lu](http://www.dkv.lu) ein Portal „yourDKV“ (nachfolgend die "Website") mit Informationen, Dokumenten und Diensten zur Verfügung.

### **Artikel 2 Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen**

Durch den Zugriff auf die Website stimmt der Nutzer diesen Bedingungen für die Nutzung der Website vorbehaltlos zu.

### **Artikel 3 Änderungsvorbehalt**

DKV Luxembourg S.A. behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

Manche Dienste können besonderen Bedingungen unterliegen, die der Nutzer, durch die Bereitstellung der Dienste, zur Kenntnis erhalten wird. Alle besonderen Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich und werden als Bestandteil der Nutzungsbedingungen der Website von dem Nutzer und von DKV Luxembourg S.A. erkannt.

Sofern der Nutzer den Nutzungsbedingungen oder einem Teil von diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmt, wird der Nutzer auf das „yourDKV“ Portal keinen Zugriff mehr haben und auf die Nutzung verzichten.

### **Artikel 4 Haftungsbegrenzung**

Die Verwendung der Identifizierungs- und Sicherheitselemente mit denen der Nutzer Zugriff auf der Webseite hat, gehören in seinen eigenen Verantwortungsbereich. Alle diese Elemente sind streng persönlich und dürfen Dritten in keinen Fall mitgeteilt werden.

Im Fall von unzulässiger Nutzung der Webseite, behält sich DKV Luxembourg S.A. das Recht vor, dem Nutzer die Berechtigung für den Zugang zur Website zu entziehen.

DKV Luxembourg S.A. behält sich das Recht vor, den Zugang zur Website jederzeit einzuschränken oder die Bereitstellung sämtlicher oder eines Teils der Dienste ohne vorherige Ankündigung zu beenden. Eine solche Unterbrechung bzw. Beendigung wird in keinem Fall eine Entschädigung zugunsten des Nutzers begründen.

Die DKV Luxembourg S.A. behält sich das Recht vor, originale Rechnungen rückwirkend innerhalb von 2 Jahren anzufordern. Sollte auf Verlangen, der Versicherungsnehmer nicht die originale Rechnung vorlegen, wird der Rechnungsbetrag zurückgefordert und der Versicherungsnehmer kann vom E-Claims Verfahren ausgeschlossen werden.

Aufwendungen können dem Versicherungsnehmer entgegenkommend ohne weitere Prüfung und Leistungspflicht im tariflichen Umfang erstattet werden. Stichproben werden in regelmäßigen Abständen durch die DKV Luxembourg S.A. vorgenommen. Stellt sich bei einer Stichprobe heraus, dass einer Erstattung zu Unrecht erfolgt ist, so ist der Versicherungsnehmer zur Rückerstattung der erhaltenen Summe verpflichtet.

Im Fall eines Ausfalls oder einer Fehlfunktion des Internet die den normalen Zugang zur Webseite verhindert, lehnt DKV Luxembourg S.A. jede Haftung für jegliche Folgen ab.

Die verschiedenen Seiten die der Nutzer auf der Webseite aufsucht, dienen ausschliesslich Informationszwecken solange nichts anderes vorgesehen ist.

DKV Luxembourg S.A. wird sich bemühen, die Website so oft wie möglich zu aktualisieren, gibt aber keinerlei Gewähr für Aktualität. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass sich die Aktualisierung der Daten auf der Webseite aufgrund von technischen Zwängen verzögern kann. DKV Luxembourg S.A. schließt jegliche Haftung für die Aktualität der Daten und Dienste aus, welche dem Benutzer auf dieser Website zur Verfügung gestellt werden.

#### **Artikel 5 ID und Passwort**

Der Zugriff auf das Kundenportal „yourDKV“ ist nur durch die Eingabe einer ID und eines Passworts möglich.

Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen, verpflichtet sich der Nutzer, sein Passwort geheim zu halten und es an keinen Dritten weiter zugeben. Der Nutzer verwendet seine ID und sein Passwort auf eigenes Risiko und Gefahr.

Die Vorkehrungen zum Schutz von seinen Daten gegenüber einem Zugriff von einer dritten Person hat der Nutzer selbst zu treffen. DKV Luxembourg S.A. wird die notwendigen Massnahmen treffen um die Sicherheit und Vertraulichkeit der übertragenen Daten zu gewährleisten. Eine Ergebnisspflicht besteht nicht

Ein oder mehrere Cookies können auf den Computer vom den Nutzer gespeichert werden, um ihn zu identifizieren.

#### **Artikel 6 Sicherheit vom Kundenportal**

Die Sicherheit der ausgetauschten Daten im Internet kann nicht zu hundert Prozent von DKV Luxembourg S.A. garantiert werden, da sich jeder der Grenzen und Beschränkungen des Internets bewusst ist. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass DKV Luxembourg S.A. nicht für Schäden haftet, die aus der Übertragung von Informationen, einschließlich der ID und/oder des Passworts des Nutzers über die Webseite entstehen.

DKV Luxembourg S.A. lehnt im Rahmen des geltenden Rechts jede Haftung für direkte oder indirekte, materielle oder immaterielle oder sonstige Schäden und/oder Nachteile ab, die durch die Nichtverfügbarkeit der Website oder jegliche Nutzung der Website entstehen. „Nutzung“ bedeutet hierbei jegliche erlaubte oder nicht erlaubte Nutzung der Website.

Wir bitten um Verständnis, dass DKV Luxembourg S.A. für die Inhalte von externer Websites, auf die mittels eines Links verwiesen werden, keine Gewähr übernehmen kann. DKV Luxembourg S.A. ist somit nicht für den Inhalt der Webseite, die mit einer solchen Verbindung erreicht werden verantwortlich, weder in Bezug auf deren Rechtmäßigkeit noch in Bezug auf die Richtigkeit der auf den Internetseiten veröffentlichten Informationen.

Im Falle höherer Gewalt oder bei Vorkommnissen, die nicht von DKV Luxembourg S.A. zu vertreten sind, haftet das Unternehmen nicht.

#### **Artikel 7 Nutzungsbeginn**

Dieser Vertrag beginnt mit der Nutzung der Webseite durch den Nutzer.

#### **Artikel 8 Nutzungsende**

Dieser Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Jedoch kann der Nutzer die Nutzung des persönlichen Kundenportals grundsätzlich jederzeit beenden. Die DKV Luxembourg gewährleistet das Deaktivieren des Kundenportals für den Kunden innerhalb einer Woche, nach Erhalt einer schriftlichen Nachricht oder via E-Mail an [info@dkv.lu](mailto:info@dkv.lu).

### **Artikel 9 Geistiges Eigentum**

Durch das geistige Eigentumsrecht und insbesondere durch das Urheber- und Markenrecht, sind die folgenden Gegenstände geschützt: die Website, sämtliche Elemente der Website, Layout, Texte und Illustrationen, Logos und verwendeten Marken.

Es werden keine Lizenzen durch DKV Luxembourg S.A. erteilt, keine Genehmigungen, Berechtigung zur Nutzung, Duldung und keine anderen Rechte oder Ansprüche in Bezug auf das geistige Eigentum des Unternehmens an der Website erteilt. Eine vollständige oder teilweise Reproduktion in irgendeiner Form oder durch irgendwelche Mittel ist nicht gestattet, mit Ausnahme des Ausdrucks der hierfür zu persönlichen oder geschäftlichen Zwecken vorgesehenen Seiten.

Jede Zuwiderhandlung wird durch DKV Luxembourg S.A. strengstens verfolgt.

### **Artikel 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website unterliegen dem luxemburgischen Recht. Für alle aus den Nutzungsbedingungen zwischen Versicherungsnehmer und Versicherer entstandenen Streitigkeiten sind die Gerichte des Großherzogtums Luxemburg zuständig.

Der Zugriff auf die Website aus dem Ausland erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers. Dieser trägt die direkten oder indirekten Folgen eines Verstoßes gegen die geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen.

### **Artikel 11 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte diese Bedingungen eine Lücke aufweisen, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden.

An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung eine Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die im Rahmen des rechtlich zulässigen und wirtschaftlich vernünftigen dem an nächsten kommt, was die Vertragspartner gewollt haben oder gewollt hätten, wenn sie den Punkt bedacht hätten.